



PRIMARY CARE
CONNECT

MWONGOZO WA PROGRAMU 2024



C  MMUNITY



MAENEO YETU YA PROGRAMU

Primary Care Connect ni Huduma ya Afya ya Jamii ya eneo lako. Tuna zaidi ya programu na huduma 25 zinazozingatia masuala mbalimbali ya afya na ustawi.

Ofisi yetu iko Shepparton, hata hivyo huduma zetu zimepanuliwa katika eneo lote la Goulburn Murray, ikijumuisha; Mikoa ya Moira, Greater Shepparton, Strathbogie, Mitchell na Murrindindi.

Tunajivunia kutoa huduma inayolenga watu ambayo inawawezesha watu na kuwaruhusu kuchukua udhibiti wa maisha yao, na kuleta mabadiliko ya kudumu na yenye ufanisi.

Pombe na Dawa zingine

- Ushauri maalum wa AOD
- Msaada wa Dawa za Familia
- Malazi Yanayosaidiwa ya Wanawake
- Vijana wa AOD Outreach Worker

Ukatili wa Familia

- Usimamizi wa Kesi Mtaalamu (msaada wa unyanyasaji wa familia ambao huwasaidia waathiriwa wanaokumbwa na dhuluma ya familia)
- Watu Wanaotumia Mpango wa Kudhibiti Kesi za Unyanyasaji (kufanya kazi na wahusika wa Unyanyasaji wa Familia ili kuleta mabadiliko ya kweli)
- Usaidizi wa Unyanyasaji wa Familia (msaada salama wa kitamaduni na ufao wa Unyanyasaji wa Familia)
- The Orange Door (msaada wa kina na usaidizi kwa watu wazima, watoto na vijana wanaopitia Unyanyasaji wa Familia.)
- Ushauri wa Kifedha

Ushauri wa Kifedha

- Ushauri Mkuu wa Kifedha
- Mipango ya Bajeti na Fedha
- Utetezi na wadai na wakopeshaji
- Mazungumzo na wadai na wakopeshaji kwa niaba yako
- Ujuzi wa kifedha

Msaada wa Mcheza kamari

- Ushauri unaohusiana na kamari hatari
- Ushauri wa Kifedha
- Ushauri na usaidizi kwa familia na marafiki
- Ushiriki wa jamii
- Elimu ya shule
- Matukio ya Jumuiya
- Usaidizi wa Mahali



Ili kufikia maelezo haya mtandaoni, tumia msimbo wa QR utakaopelekwa kwenye ukurasa wetu wa **'Saraka ya Huduma'** kwenye tovuti yetu.



MAENEO YETU YA PROGRAMU

Ukuzaji wa Afya

- Inapatikana kwa biashara, viwanda, mazingira ya utotoni, shule, vyuo vya elimu ya juu na VET
- Zingatia mitindo ya maisha yenye afya ikijumuisha Kuishi kwa Shughuli, Kula Kiafya na Kuacha Tumbaku
- Ushirikiano wa Jamii
- Matukio ya Jumuiya

Uuguzi na Afya washirika

- Uuguzi wa Afya ya Jamii
- Programu ya Viunganishi vya Jumuiya
- CP@ Mpango wa Wasaidizi wa Jamii
- Dietetics
- Afya ya Mkulima (AgriSafe)
- Gym ya Kuunganisha Afya
- Tiba ya mwili
- Mpango wa NSP (Mpango wa Sindano ya Sindano)

Msaada kwa Wakimbizi

- Ushauri wa Wakimbizi
- Utetezi
- Wafanyakazi wa Kitamaduni Bibili
- Viunganishi vya Jumuiya ya Tamaduni nyingi
- Msaada kwa familia
- Muuguzi wa Afya ya Wakimbizi

Uhamasishaji wa Vijana wa AOD

- Kuelimisha na kuwawezesha vijana juu ya matumizi mabaya ya pombe na dawa nyinginezo
- Fanya kazi kikamilifu na kijana kutambua na kuweka malengo
- Unganisha na usaidizi wa ziada inavyohitajika
- Inafaa kwa vijana kati ya miaka 10 hadi 25
- Inaweza kufanya kazi na shule na waelimishaji
- Programu iliyoundwa kikamilifu na iliyobinafsishwa



GYM YA KUUNGANISHA AFYA RATIBA

PCC ni huduma ya kipekee ya Afya ya Jamii, iliyo na gym yetu wenyewe kwenye tovuti kwa ajili ya wateja wetu! Timu yetu ya Wakufunzi wa Kibinafsi waliohitimu na waliojitolea sasa pia inaendesha vipindi kutoka MEAC huko Mooroopna na pia Tatura & Murchison. Tafadhali tazama hapa chini kwa maelezo ya programu zetu na ratiba za kila eneo.

Maelekezo yanahitajika kwa ajili ya mazoezi yetu ya Mapafu katika Hatua na Kansa ya Jamii pekee. Ili kujiandikisha kwa ajili ya darasa au kwa maelezo zaidi usisite kuwasiliana na timu yetu ya Huduma kwa Wateja kwa nambari 5823 3200!

Ratiba zetu za mazoezi ya PCC Gym, MEAC, Tatura na Murchison hurekebishwa na kusasishwa kila muhula. Kwa ratiba za sasa zaidi tafadhali bofya kiungo kilicho hapa chini au ufikie kupitia msimbo wa QR.



[RATIBA ZA SASA ZA GYM](#)



GYM YA KUUNGANISHA AFYA

MAELEZO YA DARASA

Mafunzo ya Mzunguko

Mazoezi yaliyopangwa yalikamilishwa kama kikundi kwa kupishana kutoka kwa zoezi moja hadi jingine. Vikao vinazingatia kuongeza nguvu za mwili mzima na uvumilivu. Inafaa kwa zaidi ya umri wowote.

Mwenyekiti Pilates

Darasa la wanaoanza ambalo linajumuisha kubadilika kwa athari ya chini na harakati za uvumilivu. Mkazo juu ya usawa sahihi wa mkaao, nguvu ya msingi na usawa. Darasa la ajabu ambalo litatoa sauti na kuimarisha.

Mafunzo ya Fitball

Fitball itakufanya utumie misuli kwa mwili wote kusaidia kuongeza nguvu za msingi, uvumilivu wa misuli na usawa wa moyo. Kwa wanaoanza hadi kwa wakufunzi wa hali ya juu.

Mapafu katika Hatua

Darasa limeundwa kusaidia watu wanaoishi na ugonjwa sugu wa mapafu na wale walio na ugonjwa wa moyo thabiti ambao mara nyingi hupata dalili zinazofanana kama vile kukosa kupumua.

Mafunzo ya Muda

Njia ya kipekee ya kufanya mazoezi kwa kutumia michanganyiko ya mazoezi ya muda mahususi na vipindi vya kupumzika. Darasa hili huruhusu kila mshiriki kufanya mazoezi na kikundi lakini pia kuhudumia darasa kwa mahitaji ya mtu binafsi.

Yoga

Yoga imeundwa ili kujenga nguvu na sauti ya misuli huku ikiboresha kubadilika, akili, mwili na usawa. Darasa hili linaanza na Yoga na linamalizia kwa Kutafakari kwa Akili.

Zoezi la Saratani ya Jamii

Darasa hili limeundwa kusaidia watu wanaoishi na aina yoyote ya saratani.

Mafunzo ya Upinzani

Mazoezi ya kupinga muundo kwa kutumia uzito wa mwili, bendi za upinzani na dumbbells. Inalenga nguvu za mwili mzima & kuboresha uhamaji. Inafaa kwa zaidi ya umri wowote.

Qigon/Shibashi

Uponyaji wa Kichina, unajumuisha hasa kutafakari, kupumzika, harakati za kimwili, ushirikiano wa akili na mwili na mazoezi ya kupumua. Aina ya Tai Chi.

Mat Pilates

Darasa la wanaoanza ambalo litajumuisha kubadilika kwa athari ya chini, nguvu ya misuli, na uvumilivu. Darasa hili litasisitiza juu ya usawa sahihi wa postural, nguvu za msingi na usawa wa misuli.

Darasa la Kompyuta

Darasa la wanaoanza linalowafaa watu walio na viwango tofauti vya siha. Njia nzuri ya kujulishwa kuhusu siha kwa usaidizi na tathmini na timu yetu ya P.T.

Ndondi

Mazoezi mazuri ya Cardio, kufanya kazi na glavu za ndondi na pedi kwa kutumia uzani wa mwili kupitia mazoezi kadhaa.

PROGRAM ZA WATAALAM

AgriSafe



AgriClinics zetu zimeundwa kwa ajili ya wakulima na wafanyakazi wa kilimo, na hutoa ukaguzi wa afya wa dakika 90 BILA MALIPO ambao ni pamoja na:

- Mtihani wa sukari ya damu
- Mtihani wa lipid ya damu
- Shinikizo la damu
- Uhesabuji wa index ya molekuli ya mwili
- Uchunguzi wa mkojo
- Uchunguzi wa mfiduo wa kemikali za kilimo (anticholinesterase)
- Uchunguzi wa kupumua (si wakati wa COVID-19)
- Uchunguzi wa kusikia
- Uchunguzi wa ngozi
- Mtihani wa maono
- Upimaji unaofaa wa mask au kipumuaji
- Uchunguzi na tathmini ya hatari ya kazi



Cobram AgriClinic

Malipo ya Afya ya NCN

2 Charles Street, Cobram

Cooma AgriClinic

Hifadhi ya Burudani ya Cooma

1015 Barabara ya Kyabram-Cooma, Cooma

Dookie AgriClinic

Kituo cha Afya cha Mtoto na Mama cha Dookie

34 Mary Street, Dookie

Euroa AgriClinic

Afya ya Euroa

36 Kennedy Street, Euroa

Nathalia AgriClinic

Afya ya Wilaya ya Nathalia

36-44 Mtaa wa McDonnell, Nathalia

Numurkah AgriClinic

Afya ya Wilaya ya Numurkah

2 Barabara ya Katamatite-Nathalia, Numurkah

Strathbogie AgriClinic

Klabu ya Gofu ya Strathbogie

Armstrong avenue, Strathbogie

Satura AgriClinic

BABU

255 Ferguson barabara, Tatura

Yarrowonga AgriClinic

Yarrowonga Mulwala Community & Learning Center

1 Hargrave Ct, Yarrowonga VIC 3730



PROGRAM ZA WATAALAM

Infocus

sharc

FAMILY
DRUG AND
GAMBLING HELP

InFocus ni mpango wa usaidizi na elimu kwa familia na marafiki walioathiriwa na wapendwa wao utumiaji wa dawa za kulevya na/au pombe.

Mpango wa InFocus umetayarishwa na Usaidizi wa Dawa za Familia na Kamari ambao hutoa usaidizi wa vitendo, habari muhimu, mikakati ya kukabiliana na fursa ya watu kuunganishwa kupitia uzoefu wao wa pamoja. Mpango huo unawezeshwa na wataalamu ambao pia wameathiriwa na matumizi ya dawa za kulevya na pombe za mtu.



Tafadhali wasiliana na Mfanyakazi wa Usaidizi wa Familia wa PCC Nicole, amewasha
03 5823 3200 ili kuuliza na kujiandikisha kwa kipindi chetu kijacho.

Ngome ya Shark

Shark Cage ni programu iliyoungwa kwa ajili ya wanawake ambao wamepitia dhuluma. Inasaidia wanawake kuelewa kwamba hawapaswi kulaumiwa kwa unyanyasaji ambao wamepitia. Inaimarisha uwezo wa mwanamke mwenyewe wa kuweka mipaka yenye afya kulingana na haki za binadamu na husaidia wanawake kutambua tabia dhuluma kwa wengine kwa kuzingatia miili na hisia zao.



**Shark Cage ni
chapa ya
biashara
iliyosajiliwa ya
Ursula Benstead**

Shark Cage ni programu inayoweza ambayo pia inaunda muunganisho wa kijamii miongoni mwa washiriki. Mpango wa Shark Cage unafanywa kila muhula. Madarasa huchukua masaa matatu, mara moja kwa wiki kwa wiki 8.

Madarasa na muda wa vipindi vitachapishwa kwenye sehemu ya 'Nini Yanayoendelea' ya tovuti yetu na kukuzwa kupitia chaneli zetu za mitandao ya kijamii.

Kwa maelezo zaidi au kujiandikisha kwa kipindi kijacho, tafadhali wasiliana na timu ya Huduma kwa Wateja kwa 03 5823 3200.



PROGRAM ZA WATAALAM MIPANGO YA UREKEBISHAJI

Mpango wa Urekebishaji wa Mapafu

Mpango wetu wa Urekebishaji wa Mapafu ni programu ya wiki nane, inayofundisha watu wanaoishi na ugonjwa wa Mapafu ujuzi unaohitajika ili kufanya mazoezi kwa usalama na kudhibiti hali ya kupumua ili kuboresha afya kwa ujumla, kupunguza kuzidisha kwa Ugonjwa wa Kuzuia Mapafu (COPD) na kuwasaidia kukaa vizuri. na kutoka hospitalini.



Urekebishaji wa Mapafu hufanywa kila muhula (takriban mara nne kwa mwaka), na madarasa yamepanuliwa kufanywa Nagambie na Euroa.

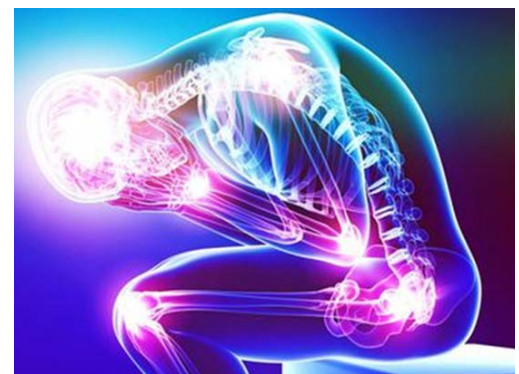


Madarasa huchukua masaa 1.5 kwa wiki 8. Vipindi vinatumwa kwenye sehemu yetu ya What's On ya tovuti na hukuzwa kupitia Facebook na Instagram.

Ili kujua wakati kipindi kijacho kinaendeshwa, na kusajili nia yako, tafadhali wasiliana na timu yetu ya Huduma kwa Wateja kwa 03 5823 3200.

Mpango wa Maumivu ya Kudumu

Mpango wetu wa Maumivu Yanayoendelea unahusisha Muuguzi na Mtaalamu wa Afya ya Jamii anayefanya kazi na watu kutoa: elimu kuhusu maumivu makali dhidi ya ya kudumu, manufaa ya harakati na shughuli za kimwili, mikakati kuhusu milipuko ya milipuko, mwendo na kupanga, mawazo, hisia na udhibiti wa mfadhaiko, lische, dawa na taratibu za usafi wa usingizi, kuzingatia na Tai Chi.



Lengo la mpango wa Maumivu Yanayoendelea ni kuwawezesha wateja wetu kuishi vyema na maumivu, na kujifunza mbinu za kujisimamia ingawa elimu, mazoezi na ushauri.



Madarasa huchukua masaa 1.5 kwa wiki 8. Vipindi vinatumwa kwenye sehemu yetu ya What's On ya tovuti na hukuzwa kupitia Facebook na Instagram.

Ili kujua wakati kipindi kijacho kinaendeshwa, na kusajili nia yako, tafadhali wasiliana na timu yetu ya Huduma kwa Wateja kwa 03 5823 3200.

PROGRAM ZA WATAALAM

Mpango wa Urekebishaji wa Moyo

Urekebishaji wetu wa Moyo (urekebishaji wa moyo) ni programu ya usaidizi, mazoezi na elimu ambayo inaongozwa na Muuguzi wetu wa Urekebishaji na Mtaalamu wa Viungo na iliyobinafsishwa ili kuimarisha moyo wako. Inakusaidia kufanya mabadiliko ya maisha ya muda mrefu ili uweze kuishi maisha marefu na yenye afya.



Madarasa huchukua masaa 1.5 kwa wiki 8. Vipindi vinatumwa kwenye sehemu yetu ya What's On ya tovuti na hukuzwa kupitia Facebook na Instagram. Ili kujua wakati kipindi kijacho kinaendeshwa, na kusajili nia yako, tafadhali wasiliana na timu yetu ya Huduma kwa Wateja kwa 03 5823 3200.

Mpango wa Urekebishaji wa Moyo unafanywa kila muhula (takriban mara nne kwa mwaka), na BADO ITAANZA!



Kliniki ya Afya ya Wanawake

Kliniki ya Afya ya Wanawake ya PCC ni huduma ya afya ya ngono na uzazi ambayo huwapa wanawake mazingira ya siri na salama ambapo wanaweza kujadili masuala ya afya ya ngono na kupokea huduma maalum za afya ya uzazi na uzazi. Kliniki yetu inaangazia vikundi vilivyo hatarini zaidi na ambavyo havijachunguzwa vyema katika jamii, kama vile vijana na watu kutoka asili ya tamaduni nyingi. Kutoa afya ya uzazi na uzazi kwa wanawake.

Kliniki ya Afya ya Wanawake ya PCC inafunguliwa kila Jumanne na Ijumaa. Miadi inapendekezwa lakini matembezi pia yanakubaliwa.



Kliniki ya Afya ya Wanawake ni huduma ya bure na miadi inaweza kufanywa kwa kupiga simu timu yetu ya Huduma kwa Wateja kwa 03 5823 3200.



ULAJI NA GHARAMA

Mafunzo ya Afya ya asili

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujirejelea kwa kupiga simu 03 5823 3200. Uelekezi unahitajika? HAKUNA Gharama: Hii ni huduma BURE.

Pombe na Dawa Nyingine

Uingizaji: Uingizaji katika programu zetu za AOD (bila kujumuisha programu ya vijana), unafanywa hivyo kupitia ACSO. Uelekezi unahitajika? NDIYO. Marejeleo hufanywa kwa kupiga simu ACSO kwa 1300 022 760. Gharama: Hii ni huduma BURE.

Ukatili wa Familia

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujirejelea kwa kupiga simu 03 5823 3200. IKITOKEA DHARURA TAFADHALI PIGA 000. Uelekezi unahitajika? Hakuna rufaa inayohitajika. Gharama: Hii ni huduma BURE.

Ushauri wa Kifedha

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujirejelea kwa kupiga simu 03 5823 3200. Uelekezi unahitajika? HAKUNA Gharama: Hii ni huduma BURE.

Msaada wa Mcheza kamari

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujielekeza kwa kupiga simu 03 5823 3200 au kupitia Nambari ya Usaidizi ya Wacheza Kamari kwenye 1800 858 858. Uelekezi unahitajika? HAKUNA Gharama: Hii ni huduma BURE.

Gym ya Kuunganisha Afya

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujirejelea kwa kupiga simu 03 5823 3200. Uelekezi unahitajika? Maelekezo yanahitajika kwa ajili ya Mazoezi ya Jumuiya ya Mazoezi ya Saratani na Mapafu katika Vitendo. Gharama: PCC Gym - \$2.00 kwa kipindi Mooroopna - \$7.50 kwa kila kipindi Tatura - \$5.00 kwa kila kipindi Murchison - \$5.00 kwa kila kipindi

Ukuzaji wa Afya

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujirejelea kwa kupiga simu 03 5823 3200. Uelekezi unahitajika? HAKUNA Gharama: Hii ni huduma BURE.

Uuguzi na Afya washirika

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujirejelea kwa kupiga simu 03 5823 3200. Uelekezi unahitajika? HAPANA* Gharama: Hii ni huduma BURE.

Msaada kwa Wakimbizi

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujirejelea kwa kupiga simu 03 5823 3200. Uelekezi unahitajika? HAKUNA Gharama: Hii ni huduma BURE.

Kliniki ya Afya ya Ujinsia na Uzazi ya Wanawake

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujirejelea kwa kupiga simu 03 5823 3200. Uelekezi unahitajika? HAKUNA Gharama: Hii ni huduma BURE.

Vijana wa AOD Outreach Worker

Ulaji: Ulaji unafanywa kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja. Unaweza kujirejelea kwa kupiga simu 03 5823 3200. Uelekezi unahitajika? HAKUNA Gharama: Hii ni huduma BURE.

**Patholojia inahitajika kwa mwalimu wa kisukari, tafadhali piga simu kwa Consumer Care kwa 03 5823 3200 kwa maelezo zaidi.*

MAONO YETU

Tunatoa huduma za afya za jamii zenye ubora wa juu zaidi.

Tunafanya kazi kwa ushirikiano na wateja wetu na huduma zingine ili kusaidia vyema mahitaji ya afya na ustawi wa watu wote.

MAADILI ZETU

UTU MMOJA

Tunatambua kila mtu ni wa kipekee na tunajitahidi kuelewa na kujenga juu ya uwezo wao.

UKUAJI

Kuna njia nyingi tofauti za suluhisho, na tunaunga mkono watu kwenye safari yao.

MAHUSIANO YENYE MAANA

Tunaleta umakini wetu na ujuzi ili kujenga miunganisho yenye maana.

JUMUIYA

Kupitia usawa na ubora, tunajitahidi kuboresha afya na ustawi wa jumuiya yetu.

KUKIRI YA NCHI

Kwa kuzingatia ari ya upatanisho, ninawatambua Wamiliki wa Jadi wa ardhi ambazo tunasimama sasa - na kukiri kwamba hizi zimekuwa mahali pa kufundishia na kujifunzia.

Ningependa kutoa heshima zangu kwa Wazee wao - waliopita, waliopo na wanaochipukia -na kutambua jukumu muhimu la Waaboriginal na watu wa Torres Strait Islander wanaendelea kutekeleza ndani ya jamii.

ALWAYS WAS
ALWAYS WILL BE



HAKI YAKO

Unapofikia huduma ya afya nchini Australia, kama mteja au mgonjwa kuna haki kadhaa unazostahili kupata. Kama mtoa huduma wa afya ya jamii, Primary Care Connect imejitolea kudumisha haki za wateja wetu chini ya Mkataba wa Australia wa Haki za Huduma ya Afya, Mkataba wa Haki za Kibinadamu na Wajibu (Victoria), na Viwango vya Usalama vya Mtoto wa Victoria.

Mkataba wa Australia wa Haki za Huduma

ya Afya

My healthcare rights

This is the second edition of the **Australian Charter of Healthcare Rights**.

These rights apply to all people in all places where health care is provided in Australia.

The Charter describes what you, or someone you care for, can expect when receiving health care.



I have a right to:

Access

- Healthcare services and treatment that meets my needs

Safety

- Receive safe and high quality health care that meets national standards
- Be cared for in an environment that makes me feel safe

Respect

- Be treated as an individual, and with dignity and respect
- Have my culture, identity, beliefs and choices recognised and respected

Partnership

- Ask questions and be involved in open and honest communication
- Make decisions with my healthcare provider, to the extent that I choose and am able to
- Include the people that I want in planning and decision-making

Information

- Clear information about my condition, the possible benefits and risks of different tests and treatments, so I can give my informed consent
- Receive information about services, waiting times and costs
- Be given assistance, when I need it, to help me to understand and use health information
- Request access to my health information
- Be told if something has gone wrong during my health care, how it happened, how it may affect me and what is being done to make care safe

Privacy

- Have my personal privacy respected
- Have information about me and my health kept secure and confidential

Give feedback

- Provide feedback or make a complaint without it affecting the way that I am treated
- Have my concerns addressed in a transparent and timely way
- Share my experience and participate to improve the quality of care and health services

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

For more information,
ask a member of staff or visit
safetyandquality.gov.au/your-rights

Mkataba wa Haki za Binadamu na Wajibu

Huko Victoria, Mkataba wa Haki za Kibinadamu na Wajibu ni sheria ambayo inalinda haki zetu za binadamu - inahusu kukuza haki za binadamu za kila mtu, na wajibu wa serikali, watunga sera na watunga sheria.

Mkataba huu unatumika kwa Bunge la Victoria, Mahakama na Mahakama, na mamlaka za umma (ambazo ni pamoja na Primary Care Connect).

What rights does the Charter protect?

Right to recognition and equality before the law (section 8)

Right to life (section 9)

Right to protection from torture and cruel, inhuman or degrading treatment (section 10)

Right to freedom from forced work (section 11)

Right to freedom of movement (section 12)

Right to privacy and reputation (section 13)

Right to freedom of thought, conscience, religion and belief (section 14)

Right to freedom of expression (section 15)

Right to peaceful assembly and freedom of association (section 16)

Right to protection of families and children (section 17)

Right to take part in public life (section 18)

Cultural rights (section 19)

Property rights (section 20)

Right to liberty and security of person (section 21)

Right to humane treatment when deprived of liberty (section 22)



Rights of children in the criminal process (section 23)

Right to a fair hearing (section 24)

Rights in criminal proceedings (section 25)

Right not to be tried or punished more than once (section 26)

Retrospective criminal laws (section 27)

Ikiwa unaamini kuwa haki zako za kibinadamu zimekiukwa, unaweza kuwasilisha malalamiko rasmi kwa Ombudsman wa Victoria.

Victorian Ombudsman Simu:

03 9613 6222

Tovuti:









www.ombudsman.vic.gov.au/complaints


HAKI YAKO

Viwango vya Usalama vya Mtoto Victoria

Victoria's Child Safe Standards

Plain language summary

- 1** Your organisation welcomes Aboriginal children. You support them to express their culture and to enjoy their rights. You don't allow racism. 
- 2** Child safety is important to everyone at all levels in your organisation. You document how you find, avoid, and stop risks of child abuse or harm. 
- 3** Your organisation supports children to know their rights to be safe from abuse, informed, and involved. You help them to talk openly and take part in decisions that affect them. 
- 4** Your organisation tells families and the community about what you do, and how you keep children safe from harm and abuse. You help families to have a say and to take part in decisions that affect their child. 
- 5** Your organisation understands that every child is different and has different needs. You make sure that they can get the information and help that they need. 
- 6** Staff know what they must do to keep children safe from abuse and harm. They record, report, and share information about child safety when they should. Staff who work with children have had the background checks they need. 
- 7** Children and their families know how to make a complaint and what happens when a complaint is made. Your staff know how to respond properly to complaints. 
- 8** Your organisation trains and supports staff to keep children safe from abuse and harm. Your staff know the signs of child abuse and harm and what to do if there are issues of abuse and harm. 
- 9** Your organisation makes sure children are safe when they use your services, settings, and activities. This includes when children are online. 
- 10** Your organisation checks and improves the ways you keep children safe from abuse and harm. 
- 11** Your organisation has written policies about how you keep children safe from abuse and harm. They are easy to understand, and all staff follow them. 

For more information, contact the Commission for Children and Young People www.cryp.vic.gov.au 

Mchakato wa Maoni ya Huduma ya Msingi ya Kuunganisha

Tunathamini maoni ya wateja wetu - nzuri, mbaya, au kati, tunataka kujua kuhusu matumizi yako. Tunapokea maoni ya uboreshaji tunayashughulikia haraka tuwezavyo, na kwa mfululizo wetu wa 'Ulisema, Tulisikiliza' kwenye mitandao yetu ya kijamii, tunahakikisha kwamba jumuiya yetu inajua kulihusu!

Maoni yako yanaweza kubaki bila kujulikana ukitaka na yatatumika kuboresha programu na huduma zetu kila mara.



“ Je, ungependa kutuambia kuhusu matumizi yako sasa? Changanua msimbo wa QR upande wa kushoto ili upelekwe moja kwa moja kwenye fomu yetu ya maoni mtandaoni! ”

Maoni moja kwa moja kwa PCC yanaweza kutolewa kwa njia zifuatazo:

- Moja kwa moja kwa daktari wako ambaye anaweza kukupa fomu ya 'Sema Yako'
- Kupitia timu yetu ya Huduma kwa Wateja kwa 03 5823 3200
- Kupitia fomu yetu ya maoni iliyo kwenye tovuti yetu: (www.primarycareconnect.com.au/Contact/Feedback)
- Mara mbili kwa mwaka PCC hufanya mradi wa uchunguzi wa mteja na jamii ambao huwapa wateja na jamii fursa ya kuorodhesha huduma zetu kulingana na vigezo kadhaa. Tafiti hizi zinawasilishwa kupitia gazeti la ndani, kwenye Huduma ya Msingi Inaunganisha kurasa za Facebook, Instagram na LinkedIn, na kwenye tovuti yetu.

KUWA NA

YAKO

SEMA!



JENSI YA KUPATA KATEKA KUWASILEANA



www.primarycareconnect.com.au



03 5823 3200



Intake@primarycareconnect.com.au



Huduma ya Msingi Uganisha
399 Wyndham Street
Shepparton, VIC 3630



[/primarycareconnect](https://www.facebook.com/primarycareconnect)

