



PRIMARY CARE
CONNECT

دليل البرنامج

2024



C  MMUNITY



مجالات برنامجنا

إن برنامج Primary Care Connect هو خدمة صحة المجتمع المحلي لديك. لدينا أكثر من 25 برنامجًا وخدمة تركز على مجموعة من قضايا الصحة والرفاهية. يقع مكتبنا في شيبارتون، ولكن خدماتنا تمتد عبر منطقة جولبرن موراي، بما في ذلك؛ مويرا، شيبارتون الكبرى، ستراثوجي، ميتشل ومورينديني. نحن نفخر بتقديم رعاية تركز على الشخص وتمكن الأشخاص وتسمح لهم بالتحكم في حياتهم، وإحداث تغيير فعال وطويل الأمد.

الكحول والمخدرات الأخرى

- استشارات خاصة بـ AOD
- دعم الأسرة للأدوية
- السكن المدعوم للنساء
- عامل التوعية الشبابية AOD

العنف الأسري

- إدارة الحالات المتخصصة (دعم العنف الأسري الذي يساعد الضحايا الناجين الذين يعانون من العنف الأسري)
- برنامج إدارة حالات العنف للأشخاص الذين يستخدمون العنف (العمل مع مرتكبي العنف الأسري لإحداث تغيير حقيقي)
- دعم العنف الأسري (دعم العنف الأسري الآمن ثقافيًا والمناسب)
- الباب البرتقالي (مساعدة ودعم مكثفين للبالغين والأطفال والشباب الذين يعانون من العنف العائلي).
- الاستشارة المالية

الاستشارة المالية

- الاستشارات المالية العامة
- الميزانية وخطط المال
- المناصرة مع الدائنين والمقرضين
- المفاوضات مع الدائنين والمقرضين نيابة عنك
- محو الأمية المالية

مساعدة المقامر

- الاستشارة المتعلقة بالمقاومة الضارة
- الاستشارة المالية
- تقديم المشورة والدعم للعائلة والأصدقاء
- المشاركة المجتمعية
- تعليم المدارس
- الفعاليات المجتمعية
- دعم المكان



للوصول إلى هذه المعلومات عبر الإنترنت، استخدم رمز الاستجابة السريعة ليتم نقلك إلى صفحة "دليل الخدمات" الخاصة بنا على موقعنا.



مجالات برنامجنا

تعزيز الصحة

- متاح لرجال الأعمال والصناعة وإعدادات الطفولة المبكرة والمدارس ومعلمي التعليم العالي والتعليم والتدريب المهني
- التركيز على أنماط الحياة الصحية بما في ذلك الحياة النشطة والأكل الصحي والإقلاع عن التبغ
- المشاركة المجتمعية
- الفعاليات المجتمعية

التمريض والصحة المساعدة

- تمريض صحة المجتمع
- برنامج موصلات المجتمع
- @CP برنامج المسعفين المجتمعيين
- علم التغذية
- صحة المزارعين (AgriSafe)
- صالة الصحة الاتصال
- العلاج الطبيعي
- برنامج NSP (برنامج حقنة الإبرة)

دعم اللاجئين

- استشارات اللاجئين
- المناصرة
- العمال ثنائيي الثقافة
- موصلات المجتمع متعدد الثقافات
- دعم للعائلات
- ممرضة صحة اللاجئين

توعية الشباب AOD

- تثقيف وتمكين الشباب بشأن تعاطي الكحول والمخدرات الأخرى على نحو ضار
- العمل بنشاط مع الشباب لتحديد الأهداف وتحديدها
- الارتباط بالدعم الإضافي كما هو مطلوب
- مناسب للشباب من عمر 10 إلى 25 سنة
- يمكن العمل مع المدارس والمعلمين
- برنامج مصمم ومخصص بالكامل



صالة الصحة الاتصال الجداول الزمنية

PCC هي خدمة صحة مجتمعية فريدة من نوعها، مع صالة ألعاب رياضية خاصة بنا في الموقع لعملائنا! يدير فريقنا من المدربين الشخصيين المؤهلين والمتفانين الآن أيضًا جلسات من MEAC في موروبنا وأيضًا في تاتورا ومورشيسون. يرجى الاطلاع أدناه للحصول على وصف لبرنامجنا والجداول الزمنية لكل موقع.

الإحالات مطلوبة فقط لتمارين الرثتين وسرطان المجتمع. للحجز في فصل دراسي أو لمزيد من المعلومات، لا تتردد في الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 5823 3200!

تتم مراجعة وتحديث جداول مواعيد الصالة الرياضية الخاصة بنا لـ PCC Gym و MEAC و Murchison و Tatura في كل فصل دراسي. للحصول على أحدث الجداول الزمنية، يرجى النقر على الرابط أدناه أو الوصول عبر رمز الاستجابة السريعة.



[الجداول الزمنية الحالية للصالة الرياضية](#)



صالة الصحة الاتصال أوصاف الطبقة

دائرة التدريب

يتم إكمال التمارين المنظمة كمجموعة بالتناوب من تمرين إلى آخر. تركز الجلسات على زيادة قوة الجسم بالكامل وقدرته على التحمل. مناسبة لمعظم أي عمر.

كرسي بيلاطيس

فئة المبتدئين التي تتكون من حركات المرونة والتحمل ذات التأثير المنخفض. التركيز على المحاذاة الوضعية الصحيحة والقوة الأساسية والتوازن. فئة رائعة من شأنها أن تقوي وتقوي.

تدريب كرة القدم

ستساعدك لعبة *Fitball* على استخدام العضلات في جميع أنحاء الجسم مما يساعد على زيادة القوة الأساسية والتحمل العضلي ولياقة القلب. للمبتدئين وحتى المدربين المتقدمين.

الرئتين في العمل

تم تصميم هذا الفصل لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من مرض رئوي مزمن وأولئك الذين يعانون من قصور القلب المستقر والذين غالبًا ما يعانون من أعراض مشابهة مثل ضيق التنفس.

التدريب الفاصل

طريقة فريدة للتمرين باستخدام مجموعات من التمارين المحددة بوقت وفترات الراحة. يسمح هذا الفصل لكل مشارك بالتمرين مع مجموعة ولكنه يلبي أيضًا احتياجات الفصل الفردية.

اليوغا

تم تصميم اليوغا لبناء القوة وتقوية العضلات مع تحسين المرونة والعقل والجسم والتوازن. يبدأ هذا الفصل باليوغا وينتهي بالتأمل الواعي.

تمرين سرطان المجتمع

تم تصميم هذا الفصل لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من أي شكل من أشكال السرطان.

تدريب المقاومة

تمارين المقاومة المنظمة باستخدام وزن الجسم وأشرطة المقاومة والدمبل. يركز على قوة الجسم بالكامل وتحسين الحركة. مناسبة لمعظم أي عمر.

كيجون / شيباشي

يتكون العلاج الصيني بشكل أساسي من التأملات والاسترخاء والحركات الجسدية والتكامل بين العقل والجسم وتمارين التنفس. شكل من أشكال تاي تشي.

حصيرة بيلاطيس

فئة للمبتدئين تتكون من مرونة منخفضة التأثير، وقوة العضلات، والقدرة على التحمل. سيركز هذا الفصل على المحاذاة الوضعية الصحيحة والقوة الأساسية وتوازن العضلات.

فئة المبتدئين

فئة للمبتدئين مناسبة للأشخاص من جميع مستويات اللياقة البدنية المختلفة. طريقة رائعة للتعرف على اللياقة البدنية مع الدعم والتقييمات من قبل فريق P.T لدينا.

ملاكمة

تمرين قلبي رائع، يستخدم قفزات الملاكمة ومنصاتها باستخدام وزن الجسم لأداء مجموعة من التمارين.

البرامج المتخصصة

أجري سيف



عيادة كوبرام الزراعية

رسوم الصحة NCN

2 شارع تشارلز، كوبرام

عيادة كوما الزراعية

محمية كوما الترفيهية

1015 طريق كيابرام-كوما، كوما

دوكي أجري كلينيك

مركز دوكي لصحة الطفل والأم

34 شارع ماري، دوكي

يوروا أجري كلينيك

الصحة يوروا

36 شارع كينيدي، يوروا

ناتاليا أجري كلينيك

منطقة ناتاليا الصحية

36-44 شارع ماكدونيل، ناتاليا

عيادة نوموركا الزراعية

صحة منطقة نومركة

2 طريق القطاماتيت ناتاليا نومركة

ستراتبوجي أجري كلينيك

نادي ستراتبوجي للغولف

شارع ارمسترونج، ستراتبوجي

عيادة ساتورا الزراعية

جد

255 طريق فيرجسون، تاتورا

عيادة ياراونجا الزراعية

مركز ياراونجا مولوالا للمجتمع والتعليم

1 هارجريف ط م، ياراونجا فكتوريا 3730

تم تصميم عياداتنا الزراعية للمزارعين والعمال الزراعيين، وتوفر فحوصات صحية مجانية لمدة 90 دقيقة والتي تشمل:

- اختبار نسبة الجلوكوز في الدم
- اختبار نسبة الدهون في الدم
- ضغط الدم
- حساب مؤشر كتلة الجسم
- اختبار البول
- فحص التعرض للمواد الكيميائية الزراعية (مضادات الكولينستراز)
- اختبار الجهاز التنفسي (ليس أثناء كوفيد-19)
- فحص السمع
- فحص الجلد
- اختبار الرؤية
- اختبار ملاءمة القناع أو جهاز التنفس
- مسح وتقييم المخاطر المهنية



البرامج المتخصصة

في تركيز

sharc FAMILY DRUG AND GAMBLING HELP

InFocus هو برنامج دعم وتعليم للعائلات والأصدقاء المتضررين من تعاطي أحبائهم للمخدرات و/أو الكحول.

تم تطوير برنامج InFocus بواسطة Family Drug and Gambling Help الذي يقدم الدعم العملي والمعلومات ذات الصلة واستراتيجيات المواجهة وفرصة للأشخاص للتواصل من خلال تجاربهم المشتركة. يتم تسهيل البرنامج من قبل محترفين تأثروا أيضًا بتعاطي شخص ما للمخدرات والكحول.



يرجى الاتصال بعاملة دعم الأسرة في PCC، نيكول، على
3200 5823 03 للاستفسار والتسجيل لدورتنا القادمة.

قفص القرش

The Shark Cage هو برنامج مصمم للنساء اللاتي تعرضن للإيذاء. فهو يساعد النساء على فهم أنهن لا يتحملن المسؤولية عن الانتهاكات التي تعرضن لها. إنه يعزز قدرة المرأة على وضع حدود صحية على أساس حقوق الإنسان ويساعد المرأة على التعرف على السلوكيات المسيئة لدى الآخرين من خلال التكيف مع أجسادهم ومشاعرهم.



The Shark Cage
هي علامة تجارية
مسجلة لشركة
Ursula Benstead

يعد Shark Cage برنامجًا تمكينًا يعمل أيضًا على خلق الترابط الاجتماعي بين المشاركين. يتم تنفيذ برنامج Shark Cage في كل فصل دراسي. تستمر الدروس لمدة ثلاث ساعات، مرة واحدة في الأسبوع لمدة 8 أسابيع.

سيتم نشر الفصول الدراسية وأوقات
الجلسات في قسم "What's On"
بموقعنا الإلكتروني وسيتم الترويج
لها عبر قنوات التواصل الاجتماعي
الخاصة بنا.

لمزيد من المعلومات أو للتسجيل في
الدورة القادمة، يرجى الاتصال بفريق
رعاية المستهلك على الرقم
0358233200.



البرامج المتخصصة برامج إعادة التأهيل

برنامج إعادة التأهيل الرئوي

برنامج إعادة التأهيل الرئوي الخاص بنا هو برنامج مدته ثمانية أسابيع، يعلم الأشخاص المصابين بأمراض الرئة المهارات اللازمة لممارسة التمارين بأمان وإدارة ضيق التنفس لتحسين الصحة العامة، والحد من تفاقم مرض الانسداد الرئوي المزمن (COPD) ومساعدتهم على البقاء بصحة جيدة. والخروج من المستشفى.



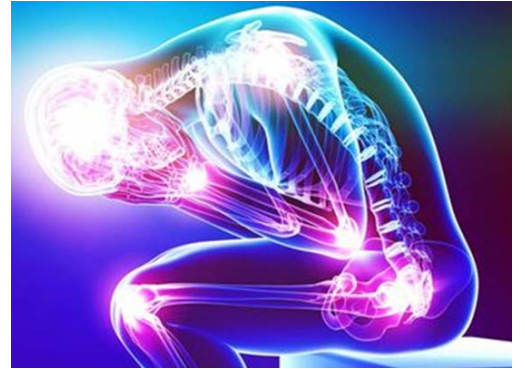
يتم إجراء إعادة التأهيل الرئوي في كل فصل دراسي (أربع مرات سنويًا تقريبًا)، وتم تمديد الفصول الدراسية في ناغامبي ويوروا.



تستمر الفصول الدراسية لمدة 1.5 ساعة على مدار 8 أسابيع. يتم نشر الجلسات في قسم "What's On" الخاص بنا بالموقع ويتم الترويج لها عبر Facebook و Instagram. لمعرفة موعد انعقاد الجلسة القادمة، ولتسجيل اهتمامك، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 03 5823 3200.

برنامج الألم المستمر

يتضمن برنامج الألم المستمر لدينا ممرضة صحة المجتمع وأخصائي العلاج الطبيعي الذين يعملون مع الأشخاص لتوفير: التثقيف حول الألم الحاد مقابل الألم المستمر، وفوائد الحركات والنشاط البدني، واستراتيجيات حول النوبات، والوتيرة والتخطيط، والأفكار، والعواطف وإدارة التوتر، والنظام الغذائي، إجراءات الأدوية ونظافة النوم واليقظة الذهنية وتاي تشي.



الهدف من برنامج الألم المستمر هو تمكين عملائنا من التعايش بشكل جيد مع الألم، وتعلم تقنيات الإدارة الذاتية من خلال التعليم والتمارين والاستشارة.



تستمر الفصول الدراسية لمدة 1.5 ساعة على مدار 8 أسابيع. يتم نشر الجلسات في قسم "What's On" الخاص بنا بالموقع ويتم الترويج لها عبر Facebook و Instagram. لمعرفة موعد انعقاد الجلسة القادمة، ولتسجيل اهتمامك، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 03 5823 3200.

البرامج المتخصصة

برنامج إعادة تأهيل القلب

إعادة تأهيل القلب (إعادة تأهيل القلب) لدينا هو برنامج دعم وتمارين وتعليم تقوده ممرضة إعادة التأهيل وأخصائي العلاج الطبيعي لدينا، وهو مخصص لتقوية قلبك. يساعدك على إجراء تغييرات على نمط حياتك على المدى الطويل حتى تتمكن من العيش حياة أطول وأكثر صحة.



تستمر الفصول الدراسية لمدة 1.5 ساعة على مدار 8 أسابيع. يتم نشر الجلسات في قسم "What's On" الخاص بنا بالموقع ويتم الترويج لها عبر Facebook و Instagram. لمعرفة موعد انعقاد الجلسة القادمة، ولتسجيل اهتمامك، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 03 5823 3200.



يتم إجراء برنامج إعادة تأهيل القلب في كل فصل دراسي (أربع مرات سنويًا تقريبًا)، ولم يبدأ بعد!

عيادة صحة المرأة

عيادة صحة المرأة التابعة لـ PCC هي خدمة صحة جنسية وإنجابية توفر للنساء بيئة سرية وآمنة لمناقشة مخاوف الصحة الجنسية والحصول على رعاية متخصصة في مجال الصحة الجنسية والإنجابية. تركز عيادتنا على الفئات الأكثر ضعفًا والتي لا تخضع للفحص في المجتمع، مثل الشباب والأشخاص من خلفيات متعددة الثقافات. توفير الصحة الجنسية والإنجابية للمرأة.

عيادة صحة المرأة التابعة لـ PCC مفتوحة كل يوم ثلاثاء وجمعة. يُفضل تحديد المواعيد ولكن يتم قبول الحضور أيضًا.

عيادة صحة المرأة هي خدمة مجانية ويمكن حجز المواعيد عن طريق الاتصال بفريق رعاية المستهلك لدينا على الرقم 0358233200.



المدخول والتكاليف

تعزيز الصحة

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الرجوع بنفسك عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03. الإحالة مطلوبة؟ بدون تكاليف: هذه خدمة مجانية.

التدريب على صحة السكان الأصليين

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الرجوع بنفسك عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03. الإحالة مطلوبة؟ بدون تكاليف: هذه خدمة مجانية.

التمريض والصحة المساعدة

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الرجوع بنفسك عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03. الإحالة مطلوبة؟ *NO التكاليف: هذه خدمة مجانية.

الكحول والمخدرات الأخرى

الالتحاق: يتم الالتحاق ببرامج AOD الخاصة بنا (باستثناء برنامج الشباب) من خلال ACSO. الإحالة مطلوبة؟ نعم. تتم الإحالات عن طريق الاتصال بـ ACSO على الرقم 022 1300 760. التكاليف: هذه خدمة مجانية.

العنف الأسري

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الرجوع بنفسك عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03. في حالة الطوارئ يرجى الاتصال بالرقم 000. الإحالة مطلوبة؟ لا الإحالة المطلوبة. التكاليف: هذه خدمة مجانية.

دعم اللاجئين

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الرجوع بنفسك عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03. الإحالة مطلوبة؟ بدون تكاليف: هذه خدمة مجانية.

الاستشارة المالية

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الرجوع بنفسك عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03. الإحالة مطلوبة؟ بدون تكاليف: هذه خدمة مجانية.

عيادة الصحة الجنسية والإنجابية للمرأة

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الرجوع بنفسك عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03. الإحالة مطلوبة؟ بدون تكاليف: هذه خدمة مجانية.

مساعدة المقامر

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الإحالة الذاتية عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03 أو عبر خط مساعدة المقامرين على الرقم 858 1800 858. الإحالة مطلوبة؟ بدون تكاليف: هذه خدمة مجانية.

عامل التوعية الشبابية AOD

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الرجوع بنفسك عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03. الإحالة مطلوبة؟ بدون تكاليف: هذه خدمة مجانية.

صالة الصحة الاتصال

المدخول: يتم المدخول من خلال فريق رعاية المستهلك لدينا. يمكنك الرجوع بنفسك عن طريق الاتصال بالرقم 3200 5823 03. الإحالة مطلوبة؟ الإحالات مطلوبة لفصول تمرين السرطان المجتمعي وفصول عمل الرئتين. التكاليف:

2.00 PCC Gym - دولار أمريكي لكل جلسة

7.50 Mooroopna - دولار أمريكي لكل

جلسة 5.00 Tatura - دولار أمريكي لكل

جلسة مورشييسون - 5.00 دولار أمريكي لكل

جلسة

*علم الأمراض مطلوب لمثقف مرض السكري، يرجى الاتصال بخدمة المستهلك على الرقم 0358233200 لمزيد من المعلومات.

رؤيتنا

نحن نقدم خدمات رعاية صحية مجتمعية شاملة بأعلى مستويات الجودة. نحن نعمل بشكل تعاوني مع عملائنا والخدمات الأخرى لتقديم أفضل دعم لاحتياجات الصحة والرفاهية لجميع الأشخاص.

قيمنا

الفردية

نحن ندرك أن كل شخص فريد من نوعه ونسعى جاهدين لفهم نقاط قوته والبناء عليها.

نمو

هناك العديد من المسارات المختلفة للحل، ونحن ندعم الأشخاص في رحلتهم.

اتصالات ذات معنى

نأتي بتركيزنا ومهاراتنا لبناء اتصالات ذات معنى.

مجتمع

ومن خلال العدالة والجودة، نسعى جاهدين لتحسين صحة ورفاهية مجتمعنا.

إعتراف من البلاد

وتمشيا مع روح المصالحة، فإنني أشيد
بالمالكين التقليديين للأراضي التي نقف
فيها الآن - وأقر بأن هذه الأراضي كانت
دائماً أماكن للتعليم والتعلم.
أود أن أعرب عن احترامي لكبار السن -
في الماضي والحاضر والتأشئين - وأقر
بالدور الهام الذي يواصل السكان
الأصليون وسكان جزر مضيق توريس
لعبه داخل المجتمع.



ALWAYS WAS
ALWAYS WILL BE

حقوقك

عندما تحصل على الرعاية الصحية في أستراليا، كعميل أو مريض، هناك عدد من الحقوق التي يحق لك الحصول عليها. كمقدم خدمات صحية مجتمعية، تلتزم منظمة Primary Care Connect بدعم حقوق عملائنا بموجب الميثاق الأسترالي لحقوق الرعاية الصحية، وميثاق حقوق الإنسان والمسؤوليات (فيكتوريا)، والمعايير الفيتكتورية لسلامة الأطفال.

الميثاق الأسترالي لحقوق الرعاية الصحية

My healthcare rights

This is the second edition of the **Australian Charter of Healthcare Rights**.

These rights apply to all people in all places where health care is provided in Australia.

The Charter describes what you, or someone you care for, can expect when receiving health care.



I have a right to:

Access

- Healthcare services and treatment that meets my needs

Safety

- Receive safe and high quality health care that meets national standards
- Be cared for in an environment that makes me feel safe

Respect

- Be treated as an individual, and with dignity and respect
- Have my culture, identity, beliefs and choices recognised and respected

Partnership

- Ask questions and be involved in open and honest communication
- Make decisions with my healthcare provider, to the extent that I choose and am able to
- Include the people that I want in planning and decision-making

Information

- Clear information about my condition, the possible benefits and risks of different tests and treatments, so I can give my informed consent
- Receive information about services, waiting times and costs
- Be given assistance, when I need it, to help me to understand and use health information
- Request access to my health information
- Be told if something has gone wrong during my health care, how it happened, how it may affect me and what is being done to make care safe

Privacy

- Have my personal privacy respected
- Have information about me and my health kept secure and confidential

Give feedback

- Provide feedback or make a complaint without it affecting the way that I am treated
- Have my concerns addressed in a transparent and timely way
- Share my experience and participate to improve the quality of care and health services

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

For more information,
ask a member of staff or visit
safetyandquality.gov.au/your-rights

ميثاق حقوق الإنسان ومسؤولياته

في فيكتوريا، يعد ميثاق حقوق الإنسان والمسؤوليات هو القانون الذي يحمي حقوقنا الإنسانية - فهو يتعلق بتعزيز حقوق الإنسان للجميع، والتزامات الحكومة وواضعي السياسات وواضعي القوانين. وينطبق الميثاق على برلمان فيكتوريا والمحاكم والسلطات العامة (التي تشمل Primary Care Connect).

What rights does the Charter protect?

Right to recognition and equality before the law (section 8)

Right to life (section 9)

Right to protection from torture and cruel, inhuman or degrading treatment (section 10)

Right to freedom from forced work (section 11)

Right to freedom of movement (section 12)

Right to privacy and reputation (section 13)

Right to freedom of thought, conscience, religion and belief (section 14)

Right to freedom of expression (section 15)

Right to peaceful assembly and freedom of association (section 16)

Right to protection of families and children (section 17)

Right to take part in public life (section 18)

Cultural rights (section 19)

Property rights (section 20)

Right to liberty and security of person (section 21)

Right to humane treatment when deprived of liberty (section 22)



Rights of children in the criminal process (section 23)

Right to a fair hearing (section 24)

Rights in criminal proceedings (section 25)

Right not to be tried or punished more than once (section 26)

Retrospective criminal laws (section 27)

إذا كنت تعتقد أن حقوق الإنسان الخاصة بك قد تم انتهاكها، فيمكنك تقديم شكوى رسمية إلى أمين المظالم الفيكتوري.

هاتف مكتب أمين المظالم الفيكتوري:

6222 9613 03

موقع إلكتروني:

www.ombudsman.vic.gov.au/co





mpaints

حقوقك

معايير سلامة الطفل فيكتوريا

Victoria's Child Safe Standards

Plain language summary

- 1** Your organisation welcomes Aboriginal children. You support them to express their culture and to enjoy their rights. You don't allow racism. 
- 2** Child safety is important to everyone at all levels in your organisation. You document how you find, avoid, and stop risks of child abuse or harm. 
- 3** Your organisation supports children to know their rights to be safe from abuse, informed, and involved. You help them to talk openly and take part in decisions that affect them. 
- 4** Your organisation tells families and the community about what you do, and how you keep children safe from harm and abuse. You help families to have a say and to take part in decisions that affect their child. 
- 5** Your organisation understands that every child is different and has different needs. You make sure that they can get the information and help that they need. 
- 6** Staff know what they must do to keep children safe from abuse and harm. They record, report, and share information about child safety when they should. Staff who work with children have had the background checks they need. 
- 7** Children and their families know how to make a complaint and what happens when a complaint is made. Your staff know how to respond properly to complaints. 
- 8** Your organisation trains and supports staff to keep children safe from abuse and harm. Your staff know the signs of child abuse and harm and what to do if there are issues of abuse and harm. 
- 9** Your organisation makes sure children are safe when they use your services, settings, and activities. This includes when children are online. 
- 10** Your organisation checks and improves the ways you keep children safe from abuse and harm. 
- 11** Your organisation has written policies about how you keep children safe from abuse and harm. They are easy to understand, and all staff follow them. 

For more information, contact the Commission for Children and Young People
www.cryp.vic.gov.au



عملية تقديم الملاحظات حول توصيل الرعاية الأولية

نحن نقدر تعليقات عملائنا - سواء كانت جيدة أو سيئة أو بينهما، ونريد أن نعرف عن تجربتك. عندما نتلقى تعليقات للتحسين، فإننا نتحرك بأسرع ما يمكن، ومن خلال سلسلة "لقد قلت، استمعنا" على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، نتأكد من أن مجتمعنا يعرف ذلك!

يمكن أن تظل تعليقاتك مجهولة المصدر إذا كنت ترغب في ذلك، ويتم استخدامها لتحسين برامجنا وخدماتنا بشكل مستمر.



هل تريد أن نخبرنا عن تجربتك الآن؟
قم بمسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على اليسار ليتم نقلك
مباشرة إلى نموذج التعليقات عبر الإنترنت!



يمكن تقديم الملاحظات المباشرة إلى PCC بالطرق التالية:

- مباشرة إلى طبيبك الذي يمكنه أن يزودك بنموذج "أدل برأيك".
- عبر فريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 03 5823 3200
- عبر نموذج الملاحظات الموجود على موقعنا الإلكتروني: (www.primarycareconnect.com.au/Contact/Feedback)
- تقوم PCC بإجراء مشروع مسح للعملاء والمجتمع مرتين سنويًا، مما يوفر للعملاء والمجتمع الفرصة لتصنيف خدماتنا وفقًا لعدد من المعايير. يتم نشر هذه الاستطلاعات عبر الصحف المحلية، وعلى صفحات Primary Care Connects Facebook و LinkedIn و Instagram، وعلى موقعنا الإلكتروني.

يملك

لك

يقول!



كيف تحصل على على اتصال



www.primarycareconnect.com.au



3200 5823 03



Intake@primarycareconnect.com.au



اتصال الرعاية الأولية
شارع ويندهام شيبارتون، 399
فكتوريا 3630



[primarycareconnect/](https://www.facebook.com/primarycareconnect/)

